



## Centrum Aktywizacji Zawodowej

### Centrum Aktywizacji Zawodowej

W **Centrum Aktywizacji Zawodowej** osoby bezrobotne mają możliwość skorzystania z usług:

- pośrednika pracy, który pomoże w znalezieniu oferty pracy;
- doradcy zawodowego, który pomoże osobom bezrobotnym mającym trudności w wyborze zatrudnienia, zawodu lub kierunku szkolenia,
- specjalisty do spraw rozwoju zawodowego, który skieruje osobę na szkolenie organizowane przez urząd,
- lidera klubu pracy, który poprowadzi kilkudniowe zajęcia dla bezrobotnych napotykaających trudności w uzyskaniu zatrudnienia, pomogą odkryć własne mocne strony, poznać metody aktywnego poszukiwania pracy, nauczyć się zasad tworzenia życiorysu zawodowego i listu motywacyjnego, przygotować się do korzystnego zaprezentowania się podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

### **Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe i informacja zawodowa**

Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie

Nr telefonu 89 642-95-29 - pok. nr 104,  
89 642-95-34 - pok. nr 113,  
89 642-95-12 - pok. nr 131

Filia Morąg

Nr tel. 89 757-91-20 - pok. nr 29, 89 757-91-05 - pok. nr 25

Prowadzenie orientacji i poradnictwa zawodowego dla dorosłych należy do kompetencji Powiatowego Urzędu Pracy w Ostródzie .

### **Poradnictwo zawodowe realizowane w publicznych służbach zatrudnienia adresowane jest do:**

- osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które niejednokrotnie potrzebują pomocy w odnalezieniu się na rynku pracy, w wyborze i zmianie zawodu, kierunku kształcenia i szkolenia zawodowego,
- osób planujących ścieżkę zawodową,
- absolwentów szkół wchodzących na rynek pracy,
- osób pracujących, chcących przekwalifikować się lub zmienić pracę,
- pracodawców.

### **Usługi w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej świadczone są w formie indywidualnej i grupowej.**

#### **Poradnictwo indywidualne**

Poradnictwo indywidualne polega na bezpośredniej rozmowie klienta z doradcą zawodowym, podczas której:

- rozpoznawane są oczekiwania i predyspozycje zawodowe klienta
- udzielane są informacje o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach kształcenia i podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- udzielana jest pomoc w podjęciu decyzji w sprawie wyboru zawodu, szkoły, rodzaju szkolenia
- udzielana jest pomoc poprzez omówienie metod szukania pracy, przeszkód w znalezieniu odpowiedniej pracy, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

Klientom korzystającym z indywidualnej rozmowy doradczej udzielana jest pomoc w zakresie podejmowania decyzji zawodowych, a w razie potrzeby zostają skierowani po specjalistyczną poradę do doradcy zawodowego - psychologa. Podczas konsultacji, doradca zawodowy oraz psycholog mogą wykorzystywać różnego typu metody i narzędzia diagnostyczne (m. in. kwestionariusze i zestawy testów), pozwalające określić predyspozycje zawodowe klienta, jego uzdolnienia w odniesieniu do zawodów i właściwości osobowe.

#### **Poradnictwo grupowe**

Zajęcia warsztatowe prowadzone są pod kierunkiem doświadczonych doradców zawodowych, którzy poprzez realizację programu zajęć stymulują grupę do działań zmierzających do uzyskania założonych celów. Zajęcia odbywają się w małych grupach (6-16 osób) przy wykorzystaniu aktywizujących technik pracy. Czas ich trwania uzależniony jest od programu. Warsztaty realizowane są cyklicznie.

**UDZIAŁ W WARSZTATACH JEST BEZPŁATNY!**

### **Informacja zawodowa**

Informacja zawodowa polega na udzielaniu informacji o:

- rynku pracy;
- możliwościach kształcenia i szkolenia;
- zawodach;
- możliwości podejmowania własnej działalności gospodarczej;
- przedstawienie oczekiwań pracodawców w zakresie kwalifikacji zawodowych wymaganych od kandydatów do pracy.

Informacja zawodowa może mieć charakter indywidualny i grupowy.

### **Poradnictwo zawodowe prowadzone przez powiatowe urzędy pracy jest realizowane zgodnie z zasadami:**

- dostępności usług poradnictwa zawodowego dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
- dobrowolności korzystania z usług poradnictwa zawodowego;
- równości w korzystaniu z usług poradnictwa zawodowego, bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznania religijne lub przynależność związkową;
- swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia;
- bezpłatności i usług poradnictwa zawodowego;
- poufności i ochrony danych osobowych bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z usług poradnictwa zawodowego.

Każda osoba zgłaszająca się do doradcy zawodowego otrzyma wszechstronną pomoc w zakresie, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej wzmocnienia umiejętności i motywacji w poszukiwaniu pracy.

### **Doradca zawodowy udziela pomocy w:**

- poznaniu samego siebie,
- poznaniu „świata zawodów”, który daje szansę zaistnienia i osiągnięcia sukcesu,
- znalezieniu zawodu najlepiej odpowiadającego Twoim predyspozycjom,
- planowaniu kariery zawodowej, opracowaniu indywidualnego planu działania, pozwalającego osiągnąć sukces na wymagającym rynku pracy,
- doborze pracowników o odpowiednich kwalifikacjach i predyspozycjach zawodowych.

### **Uzyskana pomoc ułatwi:**

- Øpodjęcie decyzji o wyborze zawodu,
- Øpodjęcie decyzji o zmianie zawodu,
- Øokreślenie zainteresowań i predyspozycji zawodowych,
- Øprzygotowanie do bezpośredniego kontaktowania się z pracodawcami.

### **Poradnictwo zawodowe dla pracodawców**

Poradnictwo zawodowe dla pracodawców polega na udzielaniu pomocy w wyborze kandydatów na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych.

### **Doradcy zawodowi, m.in.:**

- diagnozują predyspozycje zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy w oparciu o testu zainteresowań zawodowych,
- kierują na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do pracy (wyłącznie za zgodą bezrobotnego lub poszukującego pracy),
- wspomagają proces rekrutacji i selekcji.

### **Poradnictwo zawodowe dla pracodawców jest realizowane zgodnie z zasadami:**

- dostępności usług dla pracodawców;
- dobrowolności korzystania z usług poradnictwa zawodowego;
- równości w korzystaniu z usług poradnictwa zawodowego;
- bezpłatności usług;
- poufności i ochrony danych osobowych korzystających z usług doradców zawodowych.

**ZAPRASZAMY!**

## **Podstawy prawne**

Podstawę prawną działalności Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej stanowi ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. „O promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy” z późniejszymi zmianami (DZ.U z 2013 r. poz. 674 z późn. zm), która definiuje pojęcie poradnictwa zawodowego i kierujące nim zasady, a także wyznacza zakres realizowanych zadań.

Zgodnie z art. 8:

### **8. W ramach wojewódzkich urzędów pracy funkcjonują centra informacji i planowania kariery zawodowej będące wyspecjalizowanymi komórkami organizacyjnymi, które w szczególności:**

1. wspomagają powiatowe urzędy pracy w prowadzeniu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przez świadczenie wyspecjalizowanych usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych;
2. we współpracy z powiatowymi urzędami pracy opracowują i aktualizują informacje zawodowe oraz inne zasoby informacji pomocne w aktywnym poszukiwaniu pracy i upowszechniają je na terenie województwa;
3. prowadzą zajęcia aktywizacyjne na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy; współpracują przy świadczeniu us ;
4. współdziałają z powiatowymi urzędami pracy w opracowywaniu i realizowaniu indywidualnych planów działania;
5. świadczą poradnictwo zawodowe i informację zawodową na rzecz pracodawców oraz wspomagają powiatowe urzędy pracy w tym zakresie
6. udzielają informacji o możliwościach i zakresie pomocy świadczonej przez urzędy pracy w ramach poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy
7. w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw pracy opracowują i aktualizują informacje zawodowe oraz inne zasoby informacji pomocne w aktywny poszukiwaniu pracy o charakterze ogólnokrajowym

Zgodnie z art. 38 :

#### **1. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa polega na udzielaniu:**

- 1) bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, w szczególności na:
  - a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
  - b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia, w tym badaniu zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
  - c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,
  - d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy;
- 2) pracodawcom pomocy:
  - a) w doborze kandydatów do pracy z pośród bezrobotnych i poszukujących pracy,
  - b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych

#### **2. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa są realizowane zgodnie z zasadami:**

1. dostępności usług poradnictwa zawodowego dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
2. dobrowolności;
3. równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową;
4. swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia;
5. bezpłatności;
6. poufności i ochrony danych.

#### **3. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa są świadczone w formie grupowej lub w formie porady indywidualnej.**

#### **4. Porada indywidualna w uzasadnionych przypadkach może być, za zgodą bezrobotnego lub poszukującego pracy, poprzedzona specjalistycznymi badaniami lekarskimi lub psychologicznymi. Koszty tych badań są finansowane z Funduszu Pracy do wysokości 15 % przeciętnego wynagrodzenia.**

**Sala Informacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostródzie**

**ul. Jana III Sobieskiego 9 (budynek Centrum Użyteczności Publicznej)**

**- pokój nr 119**

**oraz**

**Sala Informacji Zawodowej w Filii Morąg ul. Dąbrowskiego 8**

**- pokój nr 4 /parter /**

W Sali Informacji Zawodowej umieszczone są zbiory informacji zawodowej. Są to:

**TECZKI INFORMACJI O ZAWODACH**

Lista zawodów znajdujących się w posiadaniu doradcy zawodowego:

101 teczek informacji o zawodach istotnych z punktu widzenia potrzeb osób wybierających lub zmieniających zawód.

## **CHARAKTERYSTYKI ZAWODÓW**

546 charakterystyk zawodów zawartych w Przewodniku po zawodach/w formie książkowej oraz zaktualizowane w segregatorach/ oraz w informatorze o zawodach.

## **OPISY ZAWODÓW**

opisy 2472 zawodów zamieszczone w Klasyfikacji zawodów i specjalności

## **FILMY ZAWODOZNAWCZE**

115 krótkometrażowych filmów o zawodach na kasetach video, które stanowią uzupełnienie informacji o zawodach.

## **FILMY TEMATYCZNE**

asertywność, metody poszukiwania pracy, planowanie kariery zawodowej, komunikacja interpersonalna, stres, poczucie własnej wartości, obsługa klienta, marketing i przedsiębiorczość, zarządzanie czasem

## **MATERIAŁY INFORMACYJNE POMOCNE W POSZUKIWANIU PRACY**

ulotki i broszury zawierające między innymi wskazówki dotyczące samodzielnego i aktywnego poruszania się po rynku pracy, różnych sposobów poszukiwania pracy oraz sporządzania własnej oferty, czyli CV i listu motywacyjnego

Skorzystać również można z umieszczonych w nich komputerów

## **ZAPRASZAMY!**

## **KLUB PRACY**

**Klub Pracy** jest formą bezpłatnej pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, napotykającym na szczególne trudności związane z podjęciem zatrudnienia, które wynikają z długiego okresu pozostawania bez pracy oraz indywidualnych predyspozycji.

**Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do intensywnego i efektywnego poszukiwania pracy. Po szkoleniu bezrobotny powinien:**

- określić i zanalizować lokalny rynek pracy,
- określić i porównać swoje mocne strony z możliwościami oferowanymi przez rynek pracy, co pozwoli na: znalezienie pracy, samozatrudnienie, stanie się osobą bardziej przedsiębiorczą, podjęcie decyzji o dalszym kształceniu;
- zastosować różnorodne techniki poszukiwania pracy tj.: pisanie życiorysu i listu motywacyjnego, przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą, budowanie i wykorzystanie siatki kontaktów;
- udoskonalić swoje umiejętności w zakresie podejmowania decyzji i ich realizacji,
- wzmocnić wiarę we własne umiejętności i możliwości kierowania własnym życiem.

## **PODCZAS ZAJĘĆ W KLUBIE PRACY UCZESTNICY MOGĄ:**

- poznać podstawowe zagadnienia dotyczące rynku pracy i mechanizmy, które nim rządzą, napisać dokumenty aplikacyjne : CV z doświadczeniem zawodowym i bez doświadczenia zawodowego, list motywacyjny
  - dokonać analizy lokalnego rynku pracy,
  - określić swoją sylwetkę zawodową oraz dokonać bilansu swoich mocnych i słabych stron,
- dopasować swoje kwalifikacje, umiejętności oraz predyspozycje do oferty rynku pracy,
- podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej,
- nabyć wiedzę z zakresu technik i metod poszukiwania pracy oraz przekonać się o potrzebie ich stosowania oraz ich skuteczności,
- nawiązywać kontakty pomocne w znalezieniu pracy,
- korzystać z wyposażenia klubu pracy (komputera, internetu, telefonu).

## **ZAPRASZAMY!**

**Skontaktuj się z doradcą zawodowym w naszym URZĘDZIE PRACY w Ostródzie  
lub w Filii w Morągu**

Wytworzył:  
Zdzisław Szramowski